Politica per la qualità

Biogenetics Diagnostics S.r.l.

Biogenetics Diagnostics S.r.l. nasce nel 2018 da un percorso imprenditoriale iniziato a Padova nel 1978. Selezioniamo e distribuiamo prodotti e soluzioni per la diagnostica microbiologica, con particolare attenzione alla microbiologia industriale nei settori farmaceutico, agroalimentare e ambientale. Serviamo anche i laboratori di diagnostica clinica e di ricerca, con reagenti e materiali per la microbiologia e la biologia molecolare.

Il nostro obiettivo è offrire ai laboratori prodotti adatti alle loro esigenze e un servizio affidabile dalla scelta della soluzione all'assistenza dopo la consegna. A questo scopo operiamo con un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e ci impegniamo a rispettare i requisiti applicabili alle nostre attività e a migliorare continuamente il sistema.

Ascoltare e affiancare i clienti

La nostra rete commerciale specializzata opera su tutto il territorio nazionale e raccoglie le esigenze dei laboratori. Il Responsabile Tecnico coordina la formazione e il supporto applicativo, anche in collaborazione con i fornitori. Affianchiamo i clienti nella scelta e nell'impiego dei prodotti, con informazioni tecniche chiare, documentate e aggiornate e con assistenza post-vendita. Seguiamo l'evoluzione dei metodi e delle esigenze di controllo microbiologico per valutare soluzioni mirate, dai ceppi di riferimento personalizzati agli strumenti digitali per il monitoraggio ambientale.

Qualificare i fornitori e verificare la conformità

Selezioniamo e valutiamo i fornitori italiani e internazionali sulla base di criteri documentabili, tra cui l'affidabilità dei prodotti, l'adeguatezza della documentazione, la capacità di assicurare continuità di fornitura e l'attenzione agli aspetti etici e ambientali. Verifichiamo i requisiti tecnici e normativi applicabili ai prodotti e alle attività di distribuzione. Nei rapporti con clienti e fornitori agiamo con correttezza, trasparenza e riservatezza, secondo i principi del nostro Codice Etico.

Assicurare la tracciabilità e la continuità delle forniture

La gestione coordinata di Ufficio Ordini e Magazzino ci consente di seguire le richieste dei clienti dalla presa in carico alla spedizione. Applichiamo controlli sulla tracciabilità dei lotti e sulle condizioni di conservazione e trasporto previste per i prodotti, comprese quelle a temperatura controllata ove richieste. Per ridurre il consumo di carta, rendiamo disponibili i certificati di analisi in formato digitale ove possibile, anche tramite QR code nelle spedizioni, assicurando l'accesso alla documentazione prevista. Nelle attività operative promuoviamo l'uso responsabile delle risorse, la riduzione degli sprechi e la corretta gestione dei rifiuti.

Sviluppare le competenze e tutelare le persone

Accompagniamo l’inserimento delle nuove risorse con percorsi di affiancamento e formazione, valorizzando l’esperienza maturata in azienda. Definiamo con chiarezza le responsabilità e promuoviamo l’aggiornamento tecnico e normativo, la collaborazione tra le funzioni e la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro. Ogni persona contribuisce alla qualità del servizio e segnala tempestivamente eventuali criticità.

Misurare i risultati e migliorare il sistema

La Direzione utilizza questa politica per definire obiettivi misurabili per la qualità e assegna le risorse necessarie per perseguirli. Valuta la soddisfazione dei clienti e l’andamento dei processi, tenendo conto di rischi e opportunità. Gestiamo reclami e non conformità in modo tempestivo e tracciabile, ne analizziamo le cause e verifichiamo l’efficacia delle azioni correttive. Se sono coinvolti prodotti già consegnati, informiamo tempestivamente i clienti interessati. Nei riesami periodici la Direzione verifica i risultati e l’adeguatezza della politica, la diffonde all’interno dell’azienda e la rende disponibile alle parti interessate.